



LAIENDATUD GARANTII KVALITEEDILE

Laiendatud garantii võib kehtida 12 kuni 60 kuud, sõltuvalt tarbija poolt ostetud laiendatud garantii tüübist.

Ettevõtte **DORMEO D.O.O.**, Cesta Borisa Kidriča 15, 1410 Zagorje ob Savi, Sloveenia, registrinumber: 6250661000, käibemaksukohustustlase number: SI 19978910 (edaspidi „Ettevõtte“) kinnitab, et toode, millele tarbija on ostnud laiendatud garantii (edaspidi: „Toode“), on selle garantii kehtivuse ajal vaba igasugustest riketest, mis on seotud funktsionaalsusega või muudest puudustest, mis objektiivselt mõjutavad Toote funktsionaalsust, ning kohustub tagama defektse Toote tasuta parandamise ja/või asendamise uuega (juhul kui Toode ei ole enam müügil, tagab Ettevõtte asenduse muu sarnase tootega, millel on vähemalt sama funktsionaalsuse tase). Juhul kui defektset Toodet, millele on antud käesolev laiendatud garantii, ei parandata ja/või ei asendata nõuetekohaselt 60 päeva jooksul alates Toote kättesaamisest, on tarbijal õigus lepingust vabalt taganeda. Teie laiendatud garantii täpne kestus on märgitud arvel. Laiendatud garantii katab ainult selle Toote, millele see on ostetud, nagu on arvel identifitseeritud kohe enne laiendatud garantiid olevas real. Toote laiendatud garantii kehtib Toote ostuhetkel määratud ajavahemiku jooksul ja järgmiselt:

- Kui ja niivõrd, kui võrd Tootele kohaldatakse kehtiva õiguse alusel seadusest tulenevaid tarbija õigusi seoses lepingutingimustele mittevastavusega, kohustuslikke garantiisid või muid kohustuslikke seadusjärgseid garantiisid, algab laiendatud garantii kehtivus päeval, mis järgneb selliste seadusest tulenevate õiguste lõppemisele. Juhul kui Tootele on väljastatud ka tasuta vabatahtlik garantii, jõustub laiendatud garantii tasuta vabatahtliku garantii kehtivuse lõppemisele järgneval päeval;
- Juhul kui Tootele ei kohaldu kohustuslik garantii või garantii ja/või tasuta vabatahtlik garantii, jõustub laiendatud garantii Toote üleandmisele järgneval päeval.

Laiendatud garantiiga saab tarbija täiendava kindlustunde Toote muretuks kasutamiseks või puuduste ilmnemise korral õiguse nõuda Toote tasuta parandamist ja/või asendamist laiendatud garantii kehtivuse ajal ning asjatundlikku nõustamist nii oma õiguste teostamise kui ka Toote kasutamise osas. Juhul kui Toode ei ole kättesaadav, jätab Ettevõtte endale õiguse tagastada ostuhind või pakkuda tarbijale võrreldavat asendustoodet.

LAIENDATUD GARANTII EI KEHTI SELGESÕNALISET JÄRGNEVATEL JUHTUDEL:

- Funktsionaalsuse puudustele, mis on tekkinud väliste mõjude tõttu ning mitte Ettevõtte süül (sealhulgas Toote ebaõige kasutamine, tarbija või kolmanda isiku süül või hooletuse tõttu tekkinud kahjustused, Toote loata kasutamine, vääraratu jõu juhtumid jms);
- Järgmiste kategooriate toodetele: madratsid ja kulutarbed (nt patareide, kassetide jms vahetamine);
- Juhtudel, kus tarbija ei ole Toodega subjektiivselt rahul (laiendatud garantii ei välista tarbija õigust taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust ilma taganemise põhjust esitamata vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele);
- Nn „kosmeetiliste või muudele mittemateriaalsetele puudustele“, mis ei mõjuta Toote funktsionaalsust
- Tavapärasest kulumisest ja amortisatsioonist tulenevatele tagajärgedele, mis on seotud Toote pikaajalise kasutamisega.

SELGITUSED:

- Kui Toode töötab patareidega, soovime tarbijal enne Toote Ettevõttele saatmist kontrollida Toote toimimist uute patareidega, kuna kasutatud patareid võivad olla Toote kasutamisel tekkivate rikete põhjuseks. Patareid tuleb enne Toote Ettevõttele saatmist eemaldada.

Laiendatud garantii ei välista tarbija õigusi, mis tulenevad mis tahes kohustuslikust garantiist või garantiist ega muid õigusi, mis tarbijal võivad olla kehtivate õigusaktide alusel, vaid seda käsitletakse täiendava, ostujärgse teenusena, mis annab tarbijale lisaks seadusest tulenevatele või muul alusel omandatud õigustele ja hüvedele täiendavaid õigusi ja eeliseid.

Laiendatud garantiist tulenevaid õigusi saab teostada üksnes juhul, kui Toode, millele laiendatud garantii on ostetud, esitatakse Ettevõttele kontrollimiseks (kui see on võimalik, võttes arvesse Toote tehnilisi omadusi) koos ostutõendiga, mis kinnitab Toote ja laiendatud garantii ostmist, ning Toote puudus peab olema Ettevõtte esindajale (nt müüjale) täpselt kirjeldatud. Vastupidisel juhul ei ole laiendatud garantiist tulenevate õiguste teostamine võimalik. The consumer can contact the Company in all points of sale or other contact points, as follows:

- helistades telefoninumbri 630 9145;
- saates e-kirja aadressile info@dormeo.ee
- Ettevõtte ametlikul veebilehel kättesaadavate vestluskanalite kaudu.

kus tarbija saab teostada laiendatud garantiist tulenevaid õigusi ning saab ka täiendavaid juhiseid.

Laiendatud garantiist tulenevaid õigusi saab teostada üksnes **EESTI** territooriumil.

Täiendavate küsimuste korral saab tarbija Ettevõttega ühendust võtta:

- igal tööpäeval ajavahemikus 8.00–16.00 telefoninumbri 630 9145 või
- e-posti teel aadressil info@dormeo.ee.